

關於凱基銀行



凱基銀行以「Change、Challenge、Chance」的理念持續推動銀行業務改革與創新，全體同仁皆秉持著「積極參與」、「全力投入」之企業文化和工作態度，以「We always work harder, faster, smarter & happier!」為追求目標，致力提升客戶服務品質及獲利能力，朝向「國際級的本國銀行-A local bank with world class capabilities」的願景邁進。誠摯邀請您加入我們的行列，成為優秀、卓越之銀行家！

凱基銀行實習職缺說明



凱基金控
KGI FINANCIAL

	實習內容	科系/資格條件	工作地點
分行櫃員實習生	1. 處理銀行櫃檯交易實作： - 存匯櫃台實習，ex.存提匯款交易、受理定存交易等 - 服務台實習，ex.協助客戶辦理開戶、各項存匯業務約定申請及變更、推廣客戶申辦信用卡等 - 擔任營業廳客戶引導 2. 引導客戶使用自動化設備： 協助客戶ATM/存款機/補摺機操作詢問 3. 學習數位平台操作功能： 協助並推廣客戶申辦網路銀行/行動銀行、行銀APP下載等數位平台操作及諮詢 4. 銀行業務專業訓練及實作(ex.活動通知)，提早熟悉銀行運作，可超前部署個人職涯規劃 5. 協助處理分行各項行政庶務	✓ 科系不拘 1. 大四及碩二學生尤佳 2. 願意學習、與人互動、具備服務熱忱、sales skill尤佳 3. 有志朝金融業領域長期發展者 4. 無證照要求(具信託證照尤佳)	台北 新北 桃園 新竹 台中 台南 嘉義 高雄 台東
客服實習生 正常日班/不輪班	➢ 消費金融類 1. 接聽客戶電話、文字客服，提供信用卡及貸款類產品業務諮詢服務 2. 客戶意見反應與追蹤處理，提升客戶滿意度 3. 警示戶及聯防通報作業 ➢ 財富管理類 1. 接聽客戶電話、文字客服，提供存匯、財管及貸款類產品業務諮詢服務 2. 客戶意見反應與追蹤處理，提升客戶滿意度 3. 視訊驗證服務 4. 警示戶及聯防通報作業	✓ 科系不拘 1. 擁有服務熱忱，具良好溝通能力 2. 無證照要求	新北市 中和區
個金作業實習生	1. 處理集中開戶相關作業 2. 存匯及消金產品之建檔、覆核、文審作業 3. 處理存匯集中相關作業	✓ 科系不拘 1. 對金融業有熱忱，細心與良好溝通能力 2. 無證照要求	

凱基銀行_實習職務發展機會



[各職位證照要求]

櫃員：信託業務專業測驗證照

儲備理專：具金融證照加分

業務拓展專員：

信託、金融常識與道德、投信投顧法規

行政職

作業規劃專員
內控管理專員
集中作業專員

規劃職

策略規劃專員
績效管理專員
客群行銷專員

業務職

理財專員
私人銀行理財經理
客戶關係經理



財管專家

理財專家顧問
資產配置專家
稅務專家

客服職

作業質檢專員
客訴管理專員
消費/理財金融客服專家

產品PM

固定收益商品/債券PM
保險產品PM
存款產品PM
數位產品專員

Full Time實習生專屬福利



Full Time全時實習生可享**特休/生日假/家人生日假**等多項福利，實習期間**6個月**以上的全時實習生，另享有**正職行員優存福利**！
(固定**4.5%**+三年期定儲無實體存單固定利率)！

申請資格、流程及期間

申請資格

- 預計於2026年畢業之大學生或碩士生優先安排
- 全職或部分工時實習皆可 (全職優先)

申請流程

提出申請


即日起至
5月15日為止

面談甄選

即日起至
5月31日為止

錄取通知
及簽約

即日起至
6月20日為止



先到先審
先錄取

實習期間

2025年9月 – 2026年8月為主(依實際需求)

企業實習 – 招募流程



詳閱職缺內容
並投遞履歷



HR及用人單位
審核履歷



審核通過者
通知面試



錄取者正式
加入實習計畫